

## Tee opastuspyyntö

verkkolomakkeella osoitteessa  
[www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi) tai puhelimitse  
numerossa **044 700 7101**.

- Puhelinpalvelu on auki maanantaisin ja torstaisin klo 10–12 (puhelun hinta pvm/mpm).
- Suljettu arkipyhinä.



[www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi)

TAI

**044 700 7101**

maanantaisin ja torstaisin  
klo 10–12 (puhelun hinta pvm/mpm)

**SeniorSurf**

YHTEISTYÖSSÄ:



Seniorin digiaskeleet  
**muk** **e t t i**



**HELSINKI  
MISSIO**  
HELSINGFORS MISSION

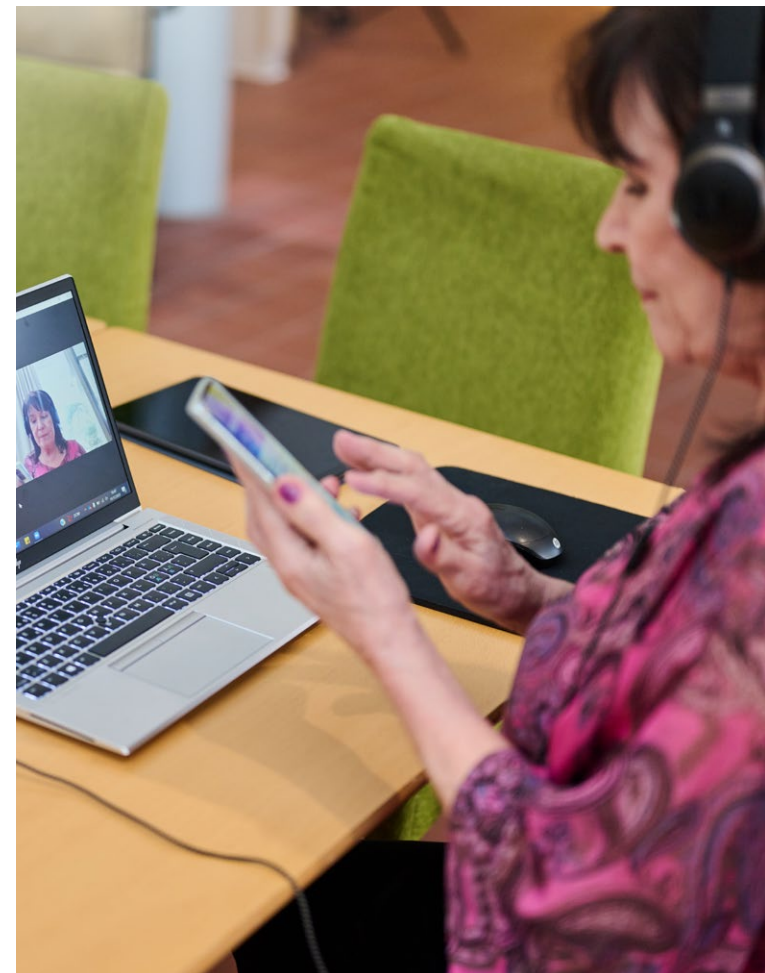


Lisätietoja palvelusta ja yhteistyö-  
kumppaneistamme osoitteessa:  
[www.seniorsurf.fi/etaopastus](http://www.seniorsurf.fi/etaopastus).



# ETÄOPASTUS

**SeniorSurf**



[www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi)



**Vanhustyön keskusliitto**  
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

**Etäopastusta senioreille  
digitaitojen tueksi**



## Apua digiin vapaaehtoisilta vertaisopastajilta

- Pyydä opastusta digitaalisten taitojen tueksi, niin etsimme sopivan opastajan.
- Opastajina toimivat luotettavat vapaaehtoiset vertaisopastajat ympäri Suomen.
- Opastus tapahtuu puhelimitse tai videoyhteydellä, tarvittavia ohjelmia käyttäen.
- Opastus on maksutonta ja henkilökohtaista.
- Opastus etenee sinun tahdissasi, toivomastasi aiheesta.
- Tarvittaessa ohjaamme sinut lähimpään digiopastuspaikkaan tai sähköisen palveluntarjoajan omaan neuvontaan.
- Voit jättää opastuspyynnön myös läheisen tai asiakkaan puolesta.

## Mitä digiopastus on?

Kaikilla on joskus ongelmia internetin, puhelinten, tietokoneiden sekä muiden digilaitteiden ja -palveluiden kanssa. Silloin on hyvä, jos on joku jolta kysyä neuvoa: sukulainen, ystävä tai vaikkapa vapaaehtoinen digiopastaja.

Digiopastus on digilaitteiden ja -palveluiden käyttöön liittyvää ohjausta ja tukea.

Etäopastus on digiopastusta, joka tapahtuu puhelimitse tai erilaisia etäyhteysohjelmia käyttäen.

### Digiopastus voi olla:

- Uusien taitojen opettelu: digilaitteet, ohjelmat, sovellukset ja palvelut
- Digipulmien ratkaisua
- Rohkaisua ja neuvontaa digiasioissa, esimerkiksi uuden älypuhelimien hankinnassa



## Vertaisopastusta etäyhteyksin

Vertaisopastaja on vapaaehtoinen digiopastaja, yleensä seniori itsekin. Opastajan tehtävänä on toimia tukena uusien taitojen opettelussa ja pulmien ratkaisussa. Opastaja ei tee asioita opastettavan puolesta, vaan neuvoo ja ohjaa opastettavaa.

SeniorSurfin etäopastuspalvelun opastajat ovat yhteistyökumppanien vapaaehtoisia vertaisopastajia. Kyseiset tahot ovat tehneet pitkään työtä seniorien digiopastuksen parissa. Yhteistyökumppanimme löydät listana verkkosivuiltamme osoitteesta

[www.seniorsurf.fi/etaopastus](http://www.seniorsurf.fi/etaopastus).

Vertaisopastajat ovat saaneet toimintaa varten koulutuksen. Toiminnassa noudatetaan Digi- ja väestötietoviraston **digituen eettisiä ohjeita**.